

ДОГОВОР  
о предоставлении социальных услуг

\_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(место заключения договора)

\_\_\_\_\_  
(наименование поставщика социальных услуг)

\_\_\_\_\_  
именуемый в дальнейшем "Поставщик", в лице \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О. лица, уполномоченного на подписание договора)  
действующего на основании \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(устава, доверенности)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность  
получателя социальных услуг, дата выдачи этого документа, наименование  
выдавшего органа)

и проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
контактный тел. \_\_\_\_\_,

законный представитель гражданина <1> \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. законного представителя)

действующий в интересах получателя социальных услуг \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. гражданина)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего  
личность, дата выдачи этого документа, наименование выдавшего органа)

и проживающего по адресу: \_\_\_\_\_,

контактный тел. \_\_\_\_\_, на основании \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_  
(реквизиты документа, удостоверяющего представительство)

именуемый в дальнейшем "Получатель", с другой стороны (в дальнейшем - Стороны), заключили  
настоящий Договор о нижеследующем:

**I. Предмет Договора**

1.1. Поставщик на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг,  
выданной уполномоченным органом, обязуется оказать гражданину(ке)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)  
социальные услуги согласно перечню оказываемых социальных услуг (приложение к настоящему  
Договору), который является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Получатель обязуется вносить установленную Договором плату за оказываемые  
социальные услуги, включенные в перечень оказываемых социальных услуг <2>.

**II. Сумма платы по Договору и порядок ее внесения**

2.1. Общая сумма платы, ежемесячно вносимая Получателем по Договору, определяется исходя  
из размера платы за предоставление социальных услуг, указанных в перечне оказываемых социальных  
услуг, и составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек. (Вариант 2.1. Социальные услуги, указанные в перечне  
оказываемых социальных услуг, предоставляются бесплатно в связи с тем, что

\_\_\_\_\_  
(указывается основание предоставления социальных услуг бесплатно) <3>.

2.2. Плата, указанная в [пункте 2.1](#) Договора, вносится Получателем в сроки, установленные [Порядком](#) взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в [перечень](#) социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 13 октября 2014 года N 790-П "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг": \_\_\_\_\_.

(заполняется вариант внесения платы)

2.3. В случае если социальная услуга, указанная в [перечне](#) оказываемых социальных услуг, не была оказана в установленный срок, оплаченная за данную услугу сумма по заявлению Получателя возвращается Получателю либо переходит в счет оплаты за предоставление социальных услуг в следующем месяце [<4>](#).

2.4. В случае излишней оплаты за предоставление социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, вследствие отсутствия получателя социальной услуги у Поставщика излишне оплаченная сумма возвращается Получателю либо его законному представителю пропорционально количеству календарных дней отсутствия Получателя у Поставщика.

2.5. Факт оказания услуг по настоящему Договору фиксируется в акте приема-передачи оказанных услуг, скрепляется подписями представителей Поставщика и Получателя и печатью Поставщика.

Акт приема-передачи оказанных услуг является подтверждением оказания услуг в полном объеме и надлежащего качества.

### **III. Права и обязанности Сторон**

3.1. Получатель имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

3.2. Получатель обязан:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Ямало-Ненецкого автономного округа сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

3.3. Получатель не вправе:

- требовать от Поставщика оказания социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);
- требовать предоставления социальных услуг в долг (покупка продуктов питания, оплата жилищно-коммунальных услуг и т.д.);
- требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в [перечне](#) оказываемых социальных услуг (приложение к настоящему Договору);

- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

3.4. Поставщик имеет право:

- запрашивать и получать от соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном [частью 3 статьи 18](#) Федерального закона.

Поставщики вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

3.5. Поставщик обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#), другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Ямало-Ненецкого автономного округа;

- предоставлять социальные услуги Получателю в соответствии с программой и условиями заключенного договора;

- предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со [статьей 21](#) Федерального закона;

- предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю, законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о Получателе в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

- представлять уполномоченному органу информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона;

- предоставлять Получателю возможность пользоваться услугами связи, в том числе в сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.6. Поставщик вправе в одностороннем порядке пересмотреть решение об условиях оказания социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) и размере взимаемой с Получателя платы за социальное обслуживание в следующих случаях:

- при изменении размера дохода Получателя;

- при изменении [прожиточного минимума](#), установленного в Ямало-Ненецком автономном округе;

- при изменении тарифов на оплату социальных услуг.

3.7. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

#### IV. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае неоднократного (два и более раз) нарушения Получателем срока,

установленного настоящим Договором, внесения платы (если социальные услуги оказываются за плату), а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со [статьей 728](#) Гражданского кодекса Российской Федерации [<5>](#).

4.3. При нарушении Поставщиком условий настоящего Договора Получатель вправе по своему усмотрению потребовать уменьшения размера платы за оказание социальных услуг (если социальные услуги оказываются за плату) либо расторжения Договора при условии оплаты Поставщику фактически понесенных им затрат (если социальные услуги оказываются за плату) [<6>](#).

4.4. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления социальных услуг Получатель вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

4.5. Поставщик не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Получателя (получателя социальных услуг), если Поставщик проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

## **V. Порядок изменения или расторжения Договора**

5.1. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения могут приниматься документы, переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

5.3. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика либо смерти Получателя.

## **VI. Разрешение споров**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в соответствующий орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в [пункте 6.1](#) настоящего Договора, не препятствует обращению Получателя за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

6.3. При возникновении у Получателя одного из заболеваний, являющегося противопоказанием для пребывания в стационарной форме социального обслуживания, Поставщик вправе внести изменения в настоящий Договор в связи с переходом Получателя (получателя социальных услуг) на предоставление социального обслуживания в других формах.

## **VII. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.

## **VIII. Заключительные положения**

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой - у Получателя.

## **IX. Юридические адреса Сторон**

Поставщик

Получатель

\_\_\_\_\_  
(полное наименование,

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
юридический адрес,

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
банковские реквизиты)

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

МП

-----  
<1> Заполняется в случае, если договор заключается лицом,  
представляющим интересы гражданина.

<2> Данный пункт включается в Договор в случае, если социальные услуги  
предоставляются за плату или частичную плату.

<3> Выбрать нужный вариант.

<4> Пункт заполняется, если социальные услуги оказываются за плату.

<5> Данный пункт включается в Договор в случае, если социальные услуги  
предоставляются за плату.

<6> Данный пункт включается в Договор в случае, если социальные услуги  
предоставляются за плату.

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**оказываемых социальных услуг**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

N п/п	Наименование социальной услуги	Количество	Тариф	Сумма
1	2	3	4	5
Итого				

Поставщик

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МП

Получатель

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.