

Директор департамента социальной защиты населения Ямало-
Ненецкого автономного округа

2018



9 месяцев
(1 квартал, первое полугодие, 9 месяцев, год)

ИНН/КПП государственного учреждения:
8908004251 / 890801001

оказания государственных услуг (выполнения работ):

- Часть 1. Услуги
Раздел № 1

- Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
2. Наименование государственной услуги:
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)			
				Условия (формы) оказания услуги					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки	
1		2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9

УТВЕРЖДАЮ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ

Директор департамента социальной защиты населения Ямало-
Ненецкого автономного округа

(Е.В. Карпова)
(подпись) (Ф.И.О.)

" " Г.

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания

отчетный период: 9 месяцев 2018г.
(1 квартал, первое полугодие, 9 месяцев, год)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ПРИУРАЛЬСКИЙ РАЙОН»

Наименование государственного учреждения:

ИНН/КПП государственного учреждения: 8908004251 / 890801001

Фактический адрес, телефон: 629620, ЯНАО, Приуральский район, п.Аксарка, ул.Обская, д. 2а, тел. 8(34993)22605.

оказания государственных услуг (выполнения работ):

1 22.031.0 - Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2 22.032.0 - Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

1. Уникальный номер услуги: 220.310

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий государственную услугу			Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
	2.1	2.2	2.3					фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1					4	5	6	7	8	9
7290000001200023503						Человек	175,00	214,00	100,00	выполнено
2203100000000000100										
6100104										
Итого	x	x	x	x	x	x	175	214	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

Формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"), ведомственная отчетность.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги:
в связи с востребованностью услуг фактическое выполнение показателей объема выше плановых значений.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы)	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое выполнение показателей качества услуги (K2, K2.i)		
	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2			фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1						5	6	7	8	9
7290000001200023				Очно		Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
5032203100000000										
0001006100104										
					Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в					
					Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	0,00	-	-	-
					Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено

форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденная постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 29 мая 2014 года № 421-П "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"; формы федеральных статистических наблюдений (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздрава социализации России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения"; журнал учета проведенных в учреждении проверок; планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания (установлено п.п. "е" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденным постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 19 июля 2012 г. № 538-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания"); паспорт доступности, утвержденный приказом Минтруда от 25 декабря 2012 г. № 627 "Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики"; данные программного комплекса «Автоматизированная информационная система обеспечения адресной социальной поддержки населения Ямало-Ненецкого автономного округа»; книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:
в связи с востребованностью услуг фактическое выполнение показателей объема услуг выше плановых значений

1. Уникальный номер услуги: 220.320

Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

**Пояснительная записка с прогнозом достижения годовых значений показателей качества
и объема оказания государственной услуги за 9 месяцев 2018 года
ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО Приуральский район»**

Государственное задание на 2018 год включает в себя 2 государственные услуги:

-22.031.0 «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»;

-22.032.0 «Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг».

1. По государственной услуге - **22.031.0** «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» определен плановый показатель, характеризующий **объем государственной услуги** на 9 месяцев 2018 года, который составляет - 175 чел. Фактический показатель выполнения государственного задания за отчетный период – 214 чел., что отражает выполняемость на 122,2 %.

Превышение фактического показателя численности граждан, получивших социальные услуги, связано с большим охватом граждан, признанных нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг.

Прогнозируемый результат по итогам 2018 года – 100% показатель объема государственной услуги, что составит порядка 225 человек.

Показатели, характеризующие **качество государственной услуги**, в отчетном периоде за 9 месяцев 2018 года достигли 100% значения.

В целях выполнения показателя, характеризующего качество оказанной государственной услуги, учреждением регулярно размещаются списки вакантных должностей в государственном казенном учреждении Ямало-Ненецкого автономного округа Центр занятости населения Приуральского района, а также на официальном сайте учреждения.

Прогнозируемый результат по итогам 2018 года – достижение 100% показателя качества по укомплектованности учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги.

2. По государственной услуге - **22.032.0** «Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» определен плановый показатель, характеризующий **объем государственной услуги** на 9 месяцев 2018 года, который составляет – 42 чел. Фактическое исполнение данного показателя за отчетный период составило – 50 чел., что составило 106,3 % выполнения государственного задания.

Отклонение фактического значения показателя численности граждан, получивших социальные услуги от планового, связано с тем, что плановый показатель сформирован с учетом количества получателей социальных услуг за весь отчетный период 2018 года нарастающим итогом.

Вместе с тем, в учреждении проводится информационно-разъяснительная работа среди населения о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг, а именно:

- размещение информации на стендах учреждений;
- разработка и распространение буклетов, памяток, визиток;
- размещение информации в СМИ, в т.ч. в сети – Интернет;
- трансляции через «электронное табло».

Прогнозируемый результат по итогам 2018 года – достижение 100% показателя объема государственной услуги, что составит 50 человек.

Показатели, характеризующие **качество государственной услуги**, в отчетном периоде за 9 месяцев 2018 года достигли 100% значения.

В целях выполнения показателя, характеризующего качество оказанной государственной услуги, учреждением регулярно размещаются списки вакантных должностей в государственном казенном учреждении Ямало-Ненецкого автономного округа Центр занятости населения Приуральского района, на официальном сайте учреждения.

Прогнозируемый результат по итогам 2018 года – достижение 100% показателя качества по укомплектованности учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги.

Директор

Е.К. Абсатдарова