

Директор департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа

(должность руководителя (заместителя руководителя), наименование исполнительного органа государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, осуществляющего функции и полномочия учредителя)

(подпись) _____ (Е.В. Карпова)
(Ф.И.О.)

==

отчетный период: _____ 1 полугодие 2018 года
(1 квартал, первое полугодие, 9 месяцев, год)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ПРИУРАЛЬСКИЙ РАЙОН»

8908004251 / 890801001

629620, Ямало-Ненецкий АО, Приуральский р-н, Аксарка с, Обская ул, 2А,

оказания государственных услуг (выполнения работ):

- | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 22.031.0 - Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг |
| 2 | 22.032.0 - Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг |

Часть 1. Услуги

Раздел № 1

1. Уникальный номер услуги: 22.031.0

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2. Наименование государственной услуги:

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	0,00	0,00	100,00	выполнено
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено
Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых	Процент	100,00	100,00	100,00	выполнено

1. Уникальный номер услуги: 22.032.0
- Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
2. Наименование государственной услуги:
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.
- Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержден ное в енном задании	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)		
	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2			фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	5	6	7	8	9
00000000000000000000				Очно		Человек	35,00	49,00	100,00	выполнено
00220320000000000010										
05100										
Итого	x	x	x	x	x	x	x	x	100,00	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)", утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения".

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги:

форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденная постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 29 мая 2014 года № 421-П "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2014-2018 годы)";

книга обращений; иные обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя.;

формы федерального статистического наблюдения (6-СОБЕС "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и 3-СОБЕС (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)"), утвержденные постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11 октября 2006 г. № 59 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения";

планы прохождения специалистами, оказывающими социальные услуги, аттестаций и курсов повышения квалификации; отчет об использовании средств субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания (установлено п.п. "е" п. 8 Порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания, утвержденным постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 19 июля 2012 г. № 538-П "Об утверждении порядка установления государственным автономным и бюджетным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа субсидий на цели, не связанные с выполнением государственного задания ").

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:



Руководитель государственного учреждения



(подпись)
Е.К. Фусс
(расшифровка подписи)

**Пояснительная записка с прогнозом достижения годовых значений показателей качества
и объема оказания государственной услуги за первое полугодие 2018 года
ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО Приуральский район»**

Государственное задание на 2018 год включает в себя 2 государственные услуги:

-22.031.0 «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»;

-22.032.0 «Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг».

1. По государственной услуге - **22.031.0** «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» определен плановый показатель, характеризующий **объем государственной услуги** на 1 полугодие 2018 года, который составляет - 125 чел. Фактический показатель выполнения государственного задания за отчетный период – 147 чел., что отражает выполняемость на 117,6 %.

Превышение фактического показателя численности граждан, получивших социальные услуги, связано с большим охватом граждан, признанных нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг.

Прогнозируемый результат по итогам 2018 года – 100% показатель объема государственной услуги, что составит порядка 210 человек.

Показатели, характеризующие **качество государственной услуги**, в отчетном периоде - I полугодие 2018 года достигли 100% значения.

В целях выполнения показателя, характеризующего качество оказанной государственной услуги, учреждением регулярно размещаются списки вакантных должностей в государственном казенном учреждении Ямало-Ненецкого автономного округа Центр занятости населения Приуральского района, а также на официальном сайте учреждения.

Прогнозируемый результат по итогам 2018 года – достижение 100% показателя качества по укомплектованности учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги.

2. По государственной услуге - **22.032.0** «Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» определен плановый показатель, характеризующий **объем государственной услуги** на I полугодие 2018 года, который составляет – 35 чел. Фактическое исполнение данного показателя за отчетный период составило – 49 чел., что составило 140 % выполнения государственного задания.

Отклонение фактического значения показателя численности граждан, получивших социальные услуги от планового, связано с тем, плановый показатель сформирован с учетом количества получателей социальных услуг за весь отчетный период 2017 года нарастающим итогом.

Вместе с тем, в учреждении проводится информационно-разъяснительная работа среди населения о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг, а именно:

- размещение информации на стендах учреждений;
- разработка и распространение буклетов, памяток, визиток;
- размещение информации в СМИ, в т.ч. в сети – Интернет;
- по результатам выездов мобильной бригады, при заполнении социальных паспортов нуждаемости инвалидов в социальных услугах;
- трансляции через «электронное табло».

Прогнозируемый результат по итогам 2018 года – достижение 100% показателя объема государственной услуги, что составит 49 человек.

Показатели, характеризующие **качество государственной услуги**, в отчетном периоде - I полугодие 2018 года достигли 100% значения.

В целях выполнения показателя, характеризующего качество оказанной государственной услуги, учреждением регулярно размещаются списки вакантных должностей в государственном казенном учреждении Ямало-Ненецкого автономного округа Центр занятости населения Приуральского района, на официальном сайте учреждения.

Прогнозируемый результат по итогам 2018 года – достижение 100% показателя качества по укомплектованности учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги.

Директор

Е.К. Фусс